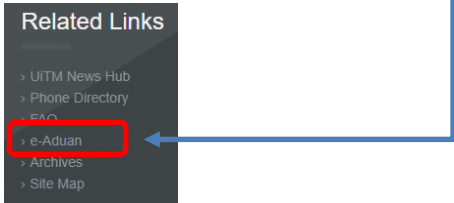
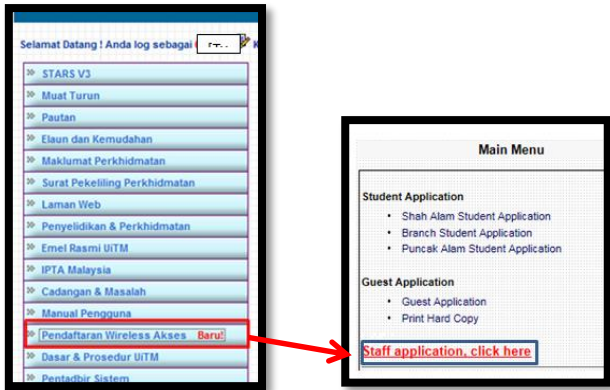


SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) – RANGKAIAN

BIL.	SOALAN-SOALAN LAZIM	JAWAPAN
1	Mengapakah 'website' yang saya nak buka sangat perlahan ?	Sila isi aduan melalui URL isms.uitm.edu.my atau boleh hubungi meja bantuan teknikal di talian 03-55442203.
2	Website blocked / masalah untuk akses YouTube ATAU kadang-kadang boleh masuk / akses ATAU kadang-kadang tidak boleh masuk / akses.	Sila isi aduan melalui URL isms.uitm.edu.my atau boleh hubungi meja bantuan teknikal di talian 03-55442203.
3	Saya nak mohon nod untuk rangkaian	Sila isi aduan melalui URL isms.uitm.edu.my
4	Sekiranya pelajar / staf menghadapi masalah tidak dapat mengakses Wireless Network ?	<p>Sekiranya pengadu adalah staf UiTM, sila isi aduan melalui URL isms.uitm.edu.my atau hubungi meja bantuan teknikal di talian 03-5544 2203. Jika pengadu adalah pelajar UiTM atau pihak luar UiTM, sila kemukakan aduan di laman web rasmi UiTM.</p> 
5	Pengguna nak mohon wireless network (WIFI).	<p>Untuk Staf : Staf perlu buat permohonan melalui i-Staff Portal. Klik pada Pendaftaran Wireless Akses dan ikuti langkah-langkah seperti yang dinyatakan.</p> 
		<p>Untuk Pelajar : Pelajar perlu buat permohonan <i>wireless network</i> melalui Student Portal. Ikuti langkah-langkah seperti yang dinyatakan.</p> 